

### Všeobecné obchodné podmienky

#### spoločnosti

**Arcus International, s.r.o.**

**so sídlom 930 36 Horná Potôň č. 85  
zapísaná v OR OS Trnava, oddiel Sro, vložka č. 14755/T  
IČO: 36 259 829**

(ďalej len „VOP“)

#### **I. Všeobecné ustanovenia**

1. Kupujúci podnikateľ je právnická alebo fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti.
2. Kupujúci spotrebiteľ je spotrebiteľom v súlade s ustanovením §52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy (spotrebiteľskej zmluvy) nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. Pokiaľ sa v týchto VOP použije výraz kupujúci bez bližšej identifikácie, či ide o podnikateľa alebo spotrebiteľa, má sa za to, že ide tak o kupujúceho podnikateľa ako aj o kupujúceho spotrebiteľa.
4. VOP spoločnosti **Arcus International, s.r.o.** (ďalej len „**dodávateľ**“) sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých zmlúv a zmluvných vzťahov (*najmä kúpnych zmlúv, zmlúv o dodávke a montáži tovarov a služieb uskutočňovaných spoločnosťou, servisných zmlúv atď.*) so zákazníkmi/kupujúcimi (ďalej len „**objednávateľ**“) uzatvorených medzi dodávateľom a objednávateľom, ku ktorým sú pripojené. *Objednávateľ potvrdzuje akceptáciu týchto VOP svojim podpisom na zmluve alebo objednávke.*
5. Objednávateľ sa môže oboznámiť s týmito VOP na internetových stránkach spoločnosti Arcus International, s.r.o., zaslaním elektronickej poštou, priamo v predajných miestach spoločnosti (*v informačno-propagačných materiáloch poskytovaných priamo s ponukou atď.*).
6. Uzatvorením zmluvného vzťahu so spoločnosťou objednávateľ akceptuje tieto VOP ako právne záväzné pre úpravu jeho vzťahov s dodávateľom, ktorý môže byť v postavení predávajúceho alebo subjektu poskytujúceho iné súvisiace služby a výkony v rozsahu predmetu činnosti zapísanej v obchodnom registri spoločnosti.
7. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami priamo neupravené v zmluvných dokumentoch alebo v týchto VOP, sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka v platnom znení. Kúpna zmluva, ako aj iné zmluvné typy uzatvárané medzi zmluvnými stranami sa prioritne riadia Obchodným zákonníkom, ibaže by si jedna zo zmluvných strán výslovne a preukázateľne vymienila úpravu právnych vzťahov podľa Občianskeho zákonníka.
8. V prípade, že by sa jednotlivé ustanovenia jednotlivých zmlúv uzatvorených s objednávateľmi alebo týchto VOP stali celkom alebo sčasti neplatné, nie sú tým dotknuté ostatné platné ustanovenia jednotlivých zmlúv a VOP, ktoré tak zostávajú v platnosti. Neplatné ustanovenia jednotlivých zmlúv a VOP budú však bezodkladne nahradené platnými ustanoveniami, ktoré budú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ktoré budú najbližšie zmyslu a účelu neplatných ustanovení, ktoré nahrádzajú.
9. Všetky vzájomné nezrovnalosti a spory vyplývajúce alebo vzniknuté z obchodného vzťahu medzi zmluvnými stranami sa tieto zaväzujú prioritne riešiť vzájomnými rokovacími a pokusmi o zmier. V prípade súdneho sporu medzi zmluvnými stranami bude príslušný súd Slovenskej republiky, pokiaľ túto skutočnosť v jednotlivých prípadoch nevyklučujú zákony Slovenskej republiky alebo iné všeobecne záväzné predpisy vyššej právnej sily, prípadne medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.
10. Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorených zmluvných vzťahov na tretie osoby (*najmä pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté z neuhradených faktúr atp.*).

#### **II. Postup pri uzatváraní zmluvy**

1. Objednávka na dodanie tovaru, zabezpečenie montáže/demontáže, prípadne na poskytnutie iných súvisiacich služieb zo strany dodávateľa atp., musí mať písomnú formu, v ktorej musí byť uvedená špecifikácia výrobku/tovaru, jeho množstvo, balenie výrobku/tovaru, požadovaný termín a miesto dodávky, ako aj podmienky odstúpenia od zmluvy.
2. Každá objednávka musí byť zo strany objednávateľa podpísaná s uvedením dátumu.
3. Zameriavacie práce súvisiace s dodávkou a montážou objednaných tovarov a služieb sa uskutočňujú na základe osobitnej objednávky na zameranie zákazky. Tieto náklady na zameriavacie práce a cestovné s tým súvisiace sa účtujú objednávateľovi osobitne v súlade s aktuálnym cenníkom len v prípade, ak objednávateľ po realizácii zameriavacích prác nepodpíše záväznú objednávku na dodávku tovaru alebo služby. V prípade, že medzi zmluvnými stranami dôjde k platnému uzavretiu zmluvy na základe záväznej objednávky objednávateľa a jej akceptácie zo strany dodávateľa, dodávateľ bude účtovať objednávateľovi len cestovné náklady súvisiace so zameraním zákazky avšak náklady na zameranie budú v tomto prípade zahrnuté v cene dodávky.
4. Akceptácia písomnej objednávky dodávateľom prebieha jej osobným písomným potvrdením (*alebo formou telefaxu na faxové číslo: 031/ 552-0000, prípadne elektronickej formou na e-mailovú adresu: [ds@arcusinternational.sk](mailto:ds@arcusinternational.sk)*), čím sa pre dodávateľa zadefinuje druh a rozsah objednávky. Písomnou akceptáciou/potvrdením objednávky vzniká medzi zmluvnými stranami zmluvný vzťah v zmysle týchto VOP. Výnimkou môže byť fixná dohoda o cene, ktorá sa môže aj po vzniku zmluvného vzťahu meniť, resp. upresňovať v súlade s nižšie uvedenými ustanoveniami VOP.
5. Všetky písomne uskutočnené objednávky sú po ich následnej písomnej akceptácii pre dodávateľa záväzné. Bezprostredne po ich obdržaní/akceptácii, dodávateľ zahájí všetky kroky a aktivity smerujúce k zabezpečeniu objednaného výrobku/tovaru, alebo k vykonaniu iných súvisiacich služieb a výkonov na základe objednávky. Návrh na vedľajšie dojednania a zmeny objednávky vyžadujú vždy písomnú formu, ako aj písomné potvrdenie/akceptáciu zo strany dodávateľa. Dodatočné návrhy zmien objednávky spočívajúce v zmene rozmerov, množstva a inej špecifikácie tovaru/služby sú možné a akceptovateľné len do momentu pred zadaním objednávky do výroby. Po tejto lehote je akákoľvek zmena objednávky nemožná a zostáva v platnosti pôvodná objednávka a z nej vyplývajúce záväzky zmluvných strán. V prípade akceptovania zmien v objednávke musí byť medzi zmluvnými stranami dohodnutá aj zmena termínu dodania tovaru/služby zo strany dodávateľa.

6. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa po akceptácii záväznej objednávky dodávateľom a v čase pred dodaním výrobku/tovaru, alebo inej súvisiacej služby/výkonu, sa postupuje v súlade s príslušnými ustanoveniami § 447 a nasl. Obchodného zákonníka a analogicky príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, t.j. odstupujúca zmluvná strana je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane všetky preukázateľné náklady, ktoré jej vznikli v súvislosti s realizáciou záväznej objednávky do času odstúpenia od zmluvy, v prípade ak je objednaný výrobok/tovar už v čase odstúpenia vyhotovený alebo dovezený a pripravený k montáži, tak cenu celej zákazky.
7. U výrobkov, ktoré sú zhotovované jednotlivito/na kus, podľa objednávky, sa zmluva považuje za uzavretú po jej písomnom potvrdení zo strany dodávateľa, aj napriek skutočnosti, že upresnenie prevedenia, zdefinovanie presných konkrétnych parametrov atp. ktoré ovplyvňujú napr. dodaciu lehotu, sa uskutoční neskôr, po uzavretí zmluvy.
8. Dodávateľ sa zaväzuje plniť uzavretú zmluvu v dohodnutom rozsahu a v dohodnutej dodacej lehote. V prípade, ak dodržanie dodacej lehoty závisí od súčinnosti objednávateľa, táto dodacia lehota sa primerane predlžuje v závislosti od termínu poskytnutia nevyhnutnej súčinnosti zo strany objednávateľa. V rámci dohodnutej dodacej lehoty je objednávateľ tiež povinný prevziať dodaný výrobok/tovar alebo inú súvisiacu službu/výkon atp.
9. Katalógové vzorky tovarov, hmotnostné a rozmerové údaje z katalógu, ako aj katalógový cenník tovarov a služieb má pre objednávateľa orientačný charakter, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté, že vyššie uvedené údaje sú záväzné.
10. Dodávateľ si počas doby plnenia záväzkov z uzavretej zmluvy, vyhradzuje právo na nevyhnutné konštrukčné a tvarové zmeny objednaného výrobku/tovaru, ktoré však nesmú mať charakter zásadnej zmeny predmetu dodávky, jeho vzhľadu alebo funkčnosti. V týchto prípadoch nedochádza k zmene ceny objednaného výrobku/tovaru.
11. Dodávateľ si vyhradzuje všetky práva (*vlastnícke, autorské, priemyselné a iné ochranné práva*) ku všetkým technickým výkresom, náčrtom a zameraniam, rozpočtovým nákladov a cenových kalkulácií. Vyššie uvedené dokumenty objednávateľ nesmie sprístupniť tretím osobám. V prípade, že sa zákazka nezrealizuje, je objednávateľ povinný vrátiť dodávateľovi všetky dokumenty vyššie uvedeného charakteru, ktoré mu boli zo strany dodávateľa vyhotovené a poskytnuté, vrátane ich kópií, pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR.
12. Kúpna zmluva, resp. iné zmluvné typy, môžu byť medzi zmluvnými stranami uzatvorené aj ako rámcové zmluvy bez konkrétneho časového obmedzenia, pričom plnenie zo strany dodávateľa musí byť vždy špecifikované konkrétnymi dielcami písomnými objednávkami viazucimi sa na určitý projekt alebo plnenia počas určitého časového obdobia (*napr. jeden rok a pod.*).

### III. Cena a platobné podmienky

1. Cenové ponuky zo strany dodávateľa sú orientačné, ku konkrétnej dohode o cene môže dôjsť až po riadnom vykonaní zameriavacích prác a definitívnom určení rozsahu prác, dodávky presne určeného množstva a druhu tovaru, prípadne presne určeného množstva a druhu použitia materiálu.
2. Cena poskytovaných výrobkov/tovarov a iných súvisiacich služieb/výkonov spoločnosti dodávateľa je určená dohodou zmluvných strán, pričom predbežná cenová ponuka podľa aktuálneho cenníka má len orientačný charakter.
3. Cena uvedená v cenníku zahŕňa cenu výrobku/tovaru pri odbere z miesta sídla spoločnosti dodávateľa vrátane štandardného obalu. Dopravu objednaného výrobku/tovaru (vrátane jeho vykládky) môže na žiadosť objednávateľa zabezpečiť aj dodávateľ, avšak za osobitný príplatok k cene dodávaného výrobku/tovaru alebo súvisiacej služby/výkonu. Cena dopravy je tiež uvedená v cenníku/cenovej ponuke, ktorú v prípade záujmu objednávateľa mu zašle dodávateľ.
4. V prípade dodatočnej úpravy alebo zmeny objednávky zo strany objednávateľa po tom, čo ju dodávateľ písomne potvrdil/akceptoval, je dodávateľ v odôvodnených a preukázateľných prípadoch oprávnený si popri dohodnutej cene za predmet objednávky, osobitne účtovať preukázateľné výdavky na zmenu rozsahu/množstva objednávky, ktorá sa uskutočnila po jej písomnom potvrdení/akceptácii.
5. Dodávateľ je oprávnený žiadať od objednávateľa zálohu až do výšky 70% z dohodnutej ceny zákazky po písomnom potvrdení/akceptácii objednávky dodávateľom. Zvyšnú časť ceny zákazky objednávateľ uhradí po dodaní objednaného výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej služby/výkonu. Dodávateľ za tým účelom vystaví objednávateľovi konečný daňový doklad (*faktúru*) v deň dodania objednaného výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej služby/výkonu, ktorý je splatný ihneď (*ak objednávateľ uhrádza platbu v hotovosti*) alebo do dátumu splatnosti vyúčtovacej faktúry (*štandardne 14 dní pri bankovom prevode*) alebo podľa dohody s objednávateľom iná splatnosť, ktorá je individuálne dohodnutá. Pri servisných prácach a opravách je splatnosť faktúr spravidla 7 dní.
6. Platobné šeky alebo zmenky dodávateľ akceptuje len po osobitnej dohode s objednávateľom, avšak len ako zabezpečovací prostriedok. Tieto v žiadnom prípade nenahrádzajú riadnu úhradu ceny objednaného výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej služby/výkonu. Náklady na vydanie zmenky, diskontovanie, akceptáciu zmenky, prípadne na stiahnutie zmenky z obehu, znáša objednávateľ.
7. Pokiaľ objednávateľ nedodržiava platobné podmienky, najmä ak je v omeškaní s platbami, dodávateľ považuje takýto postup zo strany objednávateľa za podstatné porušenie zmluvných vzťahov. V týchto prípadoch je dodávateľ oprávnený :
  - a) zastaviť dodávku výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej služby/výkonu bez toho, že by to znamenalo porušenie konkrétnej alebo rámcovej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami;
  - b) požadovať platbu v hotovosti alebo platbu vopred pri ďalšej objednávke objednávateľa (*odbere tovaru, výrobkov, služieb*);
  - c) znížiť alebo zrušiť dohodnutú zľavu z cenníkovej ceny výrobkov/tovarov iných súvisiacich služieb/výkonov;
  - d) odstúpiť od rámcovej zmluvy uzavretej s objednávateľom.
8. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny za dodaný výrobok/tovar alebo inú súvisiacu službu/výkon, je dodávateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov, ako aj zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR za každý deň omeškania po márnom uplynutí doby splatnosti príslušného daňového dokladu (*faktúry alebo splátkového kalendára*) vystaveného dodávateľom za príslušnú dodávku tovaru alebo vykonanie služby, ktorej celková hodnota je do 11.900,- EUR s DPH a zmluvnú pokutu vo výške 25,- EUR za každý deň omeškania po márnom uplynutí doby splatnosti príslušného daňového dokladu (*faktúry alebo splátkového kalendára*) vystaveného dodávateľom za príslušnú dodávku tovaru alebo vykonanie služby, ktorej celková hodnota je nad 11.900,- EUR s DPH.
9. Pri platobnej neschopnosti môže objednávateľ po dohode s dodávateľom uzavrieť dohodu o splátkach a uznaní záväzku, ktorá sa vyhotoví vo forme notárskej zápisnice s doložkou vykonateľnosti. Náklady s tým spojené uhradí objednávateľ.

### IV. Dodacie podmienky a lehoty

1. Dodávateľ splní svoj záväzok zo zmluvy odovzdaním výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej služby/výkonu objednávateľovi spolu s dokumentáciou podľa príslušných právnych predpisov a technických noriem. Pri prevzatí výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej služby/výkonov platia primerane ustanovenia § 451 Obchodného zákonníka, prípadne ustanovenia analogicky príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Odovzdaním výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej služby/výkonu objednávateľovi sa rozumie odovzдание v mieste sídla (*alebo prevádzkarne*) spoločnosti dodávateľa/objedávateľa alebo v inom mieste určenom/dohodnutom v konkrétnej zmluve (*objednávke*), prípadne inom dokumente (*potvrdenie objednávky, zameriavací protokol, atp.*).
2. Ak si objednávateľ bezodkladne (najneskôr do 14 dní) neprevezme tovar v termíne určenom/dohodnutom po tom čo mu bolo oznámené, že s ním môže nakladať, alebo ak nesprístupní priestory, v ktorých sa má vykonať montáž alebo iná služba zo strany dodávateľa, dostáva sa objednávateľ do omeškania so splnením záväzku prevziať tovar. Dodávateľovi tak vzniká právo na náklady objednávateľa uskladniť alebo zabezpečiť uskladnenie tohto tovaru vo svojich priestoroch alebo u tretej osoby na základe zmluvy o skladovaní, pričom dodávateľ je oprávnený účtovať si voči objednávateľovi skladné vo výške 5 % z celkovej ceny tovaru/dodávky + DPH za každý započatý deň skladovania. Skladové listy budú objednávateľovi vydané bezodkladne po uhradení skladného. Ak objednávateľ po sprístupnení miesta montáže neprevezme predmet montáže, dodávateľ je oprávnený na náklady objednávateľa previesť demontáž, pričom cena demontáže je rovnaká ako dohodnutá cena montáže. Ďalej má dodávateľ nárok aj na náklady vzniknuté dopravou na miesto a z miesta plnenia a objednávateľ je povinný uhradiť aj pokuty vyplývajúce z neplnenia dohodnutej súčinnosti objednávateľa.
3. Ak si objednávateľ neprevezme skladovaný tovar v lehote 90 kalendárnych dní odo dňa splnenia záväzku dodať tovar zo strany dodávateľa, vzniká dodávateľovi právo odstúpiť od zmluvy, ako aj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100% ceny objednaného tovaru/služby, pričom zaplatená záloha na objednaný tovar/služby, prípadne čiastočné alebo úplné zaplatenie kúpnej ceny, sa započítava oproti nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
4. Ak je obsahom záväzku dodávateľa dodať tovar na miesto určené objednávateľom, je jeho záväzok dodať tovar splnený jeho odovzdaním prepravcovi.
5. Pokiaľ dodávateľ nemá objednaný tovar k dispozícii na odobratie ihneď alebo zo skladu, platí individuálna dodacia lehota určená dodávateľom. Pri dodávke tovaru/služby, predpokladom ktorého je jeho vyhotovenie na objednávku, sa stanovuje maximálna dodacia lehota určená dodávateľom. Táto maximálna dodacia lehota zahŕňa časový priestor potrebný najmä na uskutočnenie zameriavacích prác, výroby, prepravy objednaného tovaru atp.
6. Ak je dodanie objednaného tovaru závislé od splnenia určitých podmienok zo strany objednávateľa (napr. zloženie finančnej zálohy, prevzatie namontovanej dodávky, atp.), začne plynutie dodacej lehoty odo dňa splnenia tejto povinnosti.

Objednávateľ je povinný stavebne pripraviť miesto dodávky najneskôr do 14 dní odo dňa podpísania objednávky ak nie je dohodnutý iný termín. V prípade nedodržania termínu stavebnej prípravy miesta dodávky zo strany objednávateľa je tento povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3% z ceny diela za každý deň omeškania.

7. Dodávateľ je oprávnený ak je to možné a vhodné, dodať objednaný výrobok tovar alebo službu aj na etapy (čiastkové plnenia) aj pred dojednanou dobou plnenia a objednávateľ je povinný toto plnenie prevziať.
8. Dodávateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku riadne a včas dodať objednaný výrobok, tovar alebo službu, ak mu v riadnom splnení záväzku bránia objektívne nepredvídateľné a neodstrániteľné prekážky, ktorých prekonanie nie je v možnostiach dodávateľa. O dobu trvania týchto prekážok sa plynutie dodacej lehoty predlžuje, avšak len za predpokladu, že o týchto okolnostiach a skutočnostiach dodávateľ bezodkladne a preukázateľne informuje objednávateľa.
9. Ak dodávateľ napriek dohodnutému termínu montáže pri výjazde na miesto montáže zistí, že stavebný otvor na montáž nie je pripravený resp. nie sú vytvorené dohodnuté podmienky na montáž, dodávateľ má právo vyúčtovať z titulu zmarenej montáže alebo neukončenia montážnych prác 15% z dohodnutej ceny diela + DPH ako aj cestovné náklady vo výške 0,6 EUR + DPH za každý km zo sídla dodávateľa ( Horná Potôň ) do miesta realizácie a späť. Ďalej dodávateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku, ak do dohodnutého termínu plnenia objednávateľ neuhradí predfaktúru, ktorá bola vystavená v zmysle objednávky resp. zmluvy.

## **V. Balenie tovaru**

1. Tovar je balený štandardne, t.j. spôsobom obvyklým pre daný druh a charakter tovaru, do technologicky nutných obalov (napr. *priesvitná fólia, krabicový obal, drevené bedne atp.*) za účelom základnej ochrany tovaru pred jeho poškodením. Dodávateľ môže objednávateľovi na základe písomnej dohody zapožičať vratné prepravné obaly (*stojan, palety*).
2. V prípade požiadavky objednávateľa ohľadne nadštandardného balenia tovaru, je toto možné za príplatok k dohodnutej cene tovaru.
3. Ak objednávateľ výslovne nepožaduje balenie tovaru dodávateľ nezodpovedá za nakladanie tovaru, spôsob zabalenia tovaru a jeho vhodnosť na prepravu. Nakladanie tohto tovaru si objednávateľ musí zabezpečiť sám na vlastné náklady a riziko. Nakladanie tovaru baleného v obaloch dodávateľa (*alebo v obaloch ním zabezpečených*) na prepravu sa uskutočňuje na náklady a riziko dodávateľa.
4. Pokiaľ objednávateľ výslovne neobjednal prepravu vrátane vykládky tovaru (*za príplatok*), je vykládku tovaru povinný zabezpečiť objednávateľ na svoje náklady a riziko. Objednávateľ je súčasne povinný na svoje náklady a riziko zabezpečiť vhodný a bezproblémový prístup dopravného/prepravného vozidla s objednaným tovarom na mieste vykládky (napr. *zabezpečením povolenia vjazdu, vhodného zdvíhacieho alebo vykladacieho zariadenia, prípadne dostatočného počtu pracovných síl na vykládku tovaru, atp.*)
5. V prípade, že je objednaný tovar prepravovaný vo vratných obaloch zapožičaných objednávateľom, je táto skutočnosť (*zapožičanie obalu*) evidované dodávateľom a dodávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zloženie zálohy na obalový materiál. Objednávateľ zodpovedá po celú dobu zapožičania obalu za jeho poškodenie, zničenie straty a iné škody na ňom spôsobené.
6. Objednávateľ je povinný vrátiť dodávateľovi vratné obaly na dohodnuté miesto na vlastné náklady a to do 30 kalendárnych dní odo dňa odobratia tovaru zo skladu dodávateľa. V takom prípade bude objednávateľovi vrátená záloha poskytnutá dodávateľovi na zapožičanie obalov, za predpokladu, že tieto nebudú poškodené a budú vrátené v stave bežného opotrebenia. Pri nedodržaní 30 dňovej lehoty je dodávateľ oprávnený účtovať objednávateľovi požižovné. V prípade, že objednávateľ nevráti požičané – vratné obaly v lehote 90 kalendárnych dní odo dňa vykládky tovaru, je dodávateľ oprávnený vyfakturovať objednávateľovi ako zmluvnú pokutu (resp. paušalizovanú náhradu škody).
7. Za poškodené a zničené obaly je dodávateľ oprávnený prioritne alikvotne krátiť vrátenú zálohu objednávateľovi poskytnutú na zapožičanie obalov. V prípade, že poskytnutá záloha nepostačuje na krytie škody na zapožičaných obaloch, je dodávateľ oprávnený vymáhať od objednávateľa zvyšnú časť škody.
8. S nevrátnymi obalmi slúžiacimi na jednorázové použitie, fixačnými prostriedkami, preložkami atp., je objednávateľ povinný naložiť v súlade s ustanoveniami zákona o odpadoch.

## **VI. Výhrada vlastníctva**

1. Vlastníctvo k výrobku/tovaru prechádza na objednávateľa po úhrade ich kúpnej ceny v plnej výške, ktorá bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá. Toto ustanovenie neplatí pre fyzické osoby pri jednorázových obchodných vzťahoch. Do doby úplnej úhrady kúpnej ceny objednávateľ nie je oprávnený s dodanými výrobkami a tovarom disponovať (*najmä ho ďalej predat*). Za porušenie tejto povinnosti zo strany objednávateľa je dodávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške ceny dodaného výrobku alebo tovaru, pričom vopred poskytnutá záloha zo strany objednávateľa sa započítava na plnenie úhrady zmluvnej pokuty.
2. Dodávateľ je oprávnený si vyhradiť v zmluve právo vlastníctva k výrobku/tovaru až do splnenia jeho iných nárokov voči objednávateľovi a to z akéhokoľvek iného právneho vzťahu/dôvodu. Pri dlhodobých alebo trvalejších obchodných vzťahoch sa uplatní výhrada vlastníckeho práva dodávateľa ako zábezpeka pasívneho salda dodávateľa. Objednávateľ je povinný, pokiaľ trvá výhrada vlastníckeho práva, poistiť predmet objednávky (*dodávky, t.j. výrobku/tovaru*) proti všetkým hroziacim rizikám, najmä proti požiaru, škodám spôsobených vodou a inými živlami, proti krádeži a odcudzeniu atp.
3. Objednávateľ je v odôvodnených prípadoch povinný dodávateľovi bezodkladne oznámiť začatie exekučného konania alebo iného konania o výkon rozhodnutia majetkového charakteru, v rámci ktorého by mohlo prísť k exekúcii výrobkov/tovaru, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva dodávateľa, a prípadne mu zaslať kópiu predmetného rozhodnutia/protokol o zabavení tohto výrobku/tovaru. Objednávateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia, aby zabránil exekúcii/zabaveniu výrobkov/tovaru, na ktoré sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva dodávateľa.
4. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou kúpnej ceny za dodanie výrobkov/tovaru, na ktoré sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva dodávateľa, má dodávateľ po bezúspešnom zaslaní písomnej upomienky a uplynutí dodatočnej primeranej lehoty na plnenie, právo odobrať od objednávateľa výrobky/tovary, na ktoré sa výhrada jeho vlastníckeho práva vzťahuje. Súčasne je objednávateľ v tomto prípade povinný uhradiť dodávateľovi všetky efektívne vynaložené náklady súvisiace s vyššie uvedeným postupom, ako aj všetky sankcie súvisiace s neuhradením kúpnej ceny riadne a včas (úroky z omeškania a zmluvnú pokutu z omeškania).
5. Uplatnenie výhrady vlastníckeho práva alebo zastavenie dodávky zo strany dodávateľa sa v tom to prípade nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.

## **VII. Prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1. Nebezpečenstvo škody na výrobkoch/tovare prechádza na objednávateľa okamihom odovzdania výrobku/tovaru objednávateľovi alebo prepravcovi. Spolu s výrobkom/tovarom je dodávateľ povinný odovzdať objednávateľovi aj doklady vzťahujúce sa k výrobkom/tovarom a ktoré sú nevyhnutné k ich prevzatíu, údržbe a k ich používaniu, ako aj ďalšie doklady označené v zmluve. V prípade bezdôvodného neprevzatia dodávky tovaru/výrobku alebo dodávanej služby v čase, ktorý bol vopred medzi zmluvnými stranami dohodnutý na prevzatie, sa objednávateľ dostáva do omeškania so všetkými dôsledkami z toho vyplývajúcimi.
2. Prijemca vystupujúci za objednávateľa na mieste vykládky sa považuje za splnomocneného zástupcu na záväzné prevzatie dodávky výrobkov/tovaru od dodávateľa, prípadne prepravcu.

## **VIII. Záruky za akosť, garancie a reklamácie**

1. Dodávateľ je povinný dodať výrobky/tovary, ale aj vykonať iné súvisiace služby a výkony v množstve, akosti a v prevedení, ktoré určuje zmluva, ďalej ich musí zabalíť (*výrobky/ tovary*) a vybaviť na prepravu spôsobom a v rozsahu určenom v zmluve (inak spôsobom obvyklým). Všetky dodávané výrobky, tovary a služby zo strany dodávateľa zodpovedajú príslušným platným STN a EN, zmluvne dohodnutým podmienkam, prípadne štandardným kritériám akceptovaných na relevantnom trhu. Dodávateľ je povinný na požiadanie predložiť objednávateľovi certifikát alebo iný doklad o prehlásení zhody s vyššie uvedenými normami, týkajúci sa dodávaných výrobkov, tovarov a služieb.
2. Za vady výrobku/tovaru sa považujú vady podľa ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka alebo analogicky podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Dodávateľ zodpovedá za vadu výrobku/tovaru, ktorú má tento v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na výrobku/tovare na objednávateľa, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase.

4. V prípade, ak objednávateľ dodaný výrobok/tovar alebo výsledok inej súvisiacej služby/výkonu pri jeho dodávke neprehľadne alebo nezariadi prehliadku v čase prechodu nebezpečenia škody na výrobku/tovare alebo výsledku inej súvisiacej služby/výkonu, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal výrobok/tovar alebo výsledok inej súvisiacej služby/výkonu už v čase prechodu nebezpečenia škody na objednávateľa.
5. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi všetky vady na výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej službe/výkone bezodkladne potom, ako ich zistil.
6. Objednávateľ je povinný dodaný výrobok, tovar alebo službu pri jeho prevzatí riadne prehliadnuť, vyskúšať atp, skontrolovať jeho akosť, množstvo, kvalitu, neporušiteľnosť obalu. V prípade výskytu zjavných väd pri prehliadke je tieto povinný bezodkladne písomne oznámiť dodávateľovi (*ak tovar/výrobok inštaluje dodávateľ, je potrebné všetky vady písomne potvrdiť už v odovzdávacom protokole*). Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré mohli byť zistené objednávateľom pri prevzatí výrobku, tovaru alebo služby, resp. pri jeho prehliadke.
7. Záručná doba na dodané výrobky/tovary a služby/výkonu je v rozsahu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky odo dňa ich prevzatia objednávateľom. Prevzatím sa rozumie okamih prechodu nebezpečenia škody na výrobku/tovare alebo výsledku inej súvisiacej služby/výkonu. Najneskorším časom začatia plynutia záručnej doby je deň fakturácie. Dodávateľ sa môže s objednávateľom výnimočne dohodnúť aj na podmienkach poskytnutia dlhšej záručnej doby na dodané výrobky, tovary a služby v závislosti od ceny a platobných podmienok atp.
8. Na dodané náhradné súčasti a diely, ako aj na opravy vadných výrobkov/tovarov sa vzťahuje záručná doba podľa platnej legislatívy, pri náhradných súčiastkach a dieloch odo dňa ich prevzatia (*t.j. prechodu nebezpečenia škody na výrobku/tovare*), pri oprave alebo montážnom výkone odo dňa inštalácie, montáže atp.
9. Na niektoré výrobky a tovary s osobitými/špecifickými vlastnosťami (*napr. špeciálne upravované alebo prispôbované*) sa záruka nevzťahuje, alebo sa vzťahuje len v obmedzenej miere. Na tieto výrobky, na osobitné/špecifické vlastnosti, ako aj na časové, prípadne vecné obmedzenie záruky musí byť objednávateľ písomne upozornený.
10. Vadné výrobky/tovary pri oprávnenej /uznanej reklamacii zo strany objednávateľa dodávateľ :
  - a) nahradí novým výrobkom/tovarom bez väd;
  - b) opraví, ak je vada opraviteľná a súčasne odstrániteľná (všetky súvisiace náklady na montáž/demontáž, dopravu atp. znáša dodávateľ, ak montáž výrobku vykonal dodávateľ, v prípade ak montáž výrobku nevykonal dodávateľ, potom všetky náklady na montáž/demontáž, dopravu atp. znáša objednávateľ!)
11. Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky sa nevzťahujú na nevzťahujú na :
  - škody na dodaných jednotlivých dieloch (*náhradných dieloch*), ktoré v dôsledku hmotného používania podliehajú časovému opotrebeniu;
  - vady inštalčných, montážnych prác a postupov na dodávateľom dodaných výrobkoch/tovaroach realizovaných tretími osobami;
  - chybné uvedenie objednávateľom dodaných výrobkov/tovarov do prevádzky;
  - chybné a nedbalé zaobchádzanie, neodborná manipulácia (*nastavovanie*) s výrobkami/tovarmi dodanými dodávateľom, ktoré je v rozpore s príručným manuálom/návodom na používanie, pokynmi dodávateľa atp.;
  - neskoro alebo nesprávne (*neodborne, nekvalitne*) realizované ochranné nátery a iné povrchové úpravy;
  - vonkajšie vplyvy;
  - nerešpektovanie návodu na obsluhu zo strany objednávateľa;
  - opravy a zmeny na tovare/výrobkoch vykonávané objednávateľom alebo inými, odborne nespôsobilými tretími osobami;
  - stálofarebnosť plastových náterov.
12. Záruka za akosť sa nevzťahuje na škody na základných náteroch (*základných náterových vrstvách*) na výrobkoch/tovaroach, ktoré vznikli pri preprave/doprave a premiestňovaní/umiestňovaní, montáži, inštalácii, oprave atp. dodaného výrobku/tovaru.
13. Pri dodávke výrobkov/tovarov so sklenenými súčasťami budú škody vyplývajúce z prasknutých skiel uznané len v prípade, ak túto vadu dodávky objednávateľ, resp. osoba ním poverená na prevzatie písomne reklamuje a potvrdí priamo v dodacom liste, alebo v odovzdávacom protokole pri ich preberaní.
14. Rovnako vady viditeľné a zistené pri preberaní výrobkov/tovarov alebo služieb, ktoré bránia v riadnom a nerušenom užívaní objednaných výrobkov/tovarov, oprávňujú objednávateľa k odmietnutiu prevzatia tejto vadnej dodávky výrobkov/tovarov. Táto skutočnosť musí byť písomne poznamenaná v odovzdávacom protokole s presným stanovením termínu odstránenia zistených väd/závad, za predpokladu, že sú zo strany dodávateľa odstrániteľné.
15. Predmetom reklamácie nemôžu byť zverejnené údaje a informácie o technických parametroch dodaných výrobkov a tovarov o ich funkčných vlastnostiach, ako ani odchýlky určitých hodnôt ich funkčnosti spôsobené konkrétnymi poveternostnými a tepelnoizolačnými a inými podmienkami spolupôsobiacich materiálov a prostredia, do ktorého sú dodané/inštalované.
16. Každá reklamácia zo strany objednávateľa musí byť uplatnená u dodávateľa bez zbytočného odkladu odo dňa výskytu reklamovanej vady, v písomnej forme a s presným popisom vady a dôvodom reklamácie.
17. Uplatnenie reklamácie alebo zodpovednosti za škodu nie je dôvodom na zdržovanie úhrady kúpnej ceny za riadne a včas dodané výrobky, tovary alebo služby.
18. V prípade neoprávnenej reklamácie zo strany objednávateľa, ktorá bola zistená dodávateľom a dôvody potvrdené objednávateľom v reklamačnom protokole je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi za výjazd zistenia dôvodu reklamácie jednorázový poplatok vo výške 62 EUR + DPH a 52 EUR + DPH za každú začatú hodinu servisných prác ako aj cestovné náklady 0,60 EUR + DPH za každý km zo sídla dodávateľa ( Horná Potôň ) do miesta reklamácie a späť. V prípade ak miesto reklamácie je vzdialené od sídla dodávateľa viac ako 80km, potom dodávateľ má právo fakturovať objednávateľovi aj sumu vo výške 25,- EUR + DPH za každú aj začatú hodinu ako náhradu času počas presunu pracovníka/pracovníkov.

#### **IX. Odstúpenie od zmluvy**

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade závažného porušenia zmluvných podmienok a povinností druhej zmluvnej strany, pre ktoré by inak zmluvu nebola uzavrela.
2. Okrem zákonných možností odstúpiť od zmluvy je
  - a) objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade ak :
    - dodávateľ bude v omeškaní s termínom plnenia viac ako 45 dní,
  - b) dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade ak :
    - objednávateľ je v omeškaní so stavebnou pripravenosťou viac ako 30 dní,
    - objednávateľ je v omeškaní platením záloh alebo faktúr, ktorých splatnosť je uvedená na príslušnom doklade
3. Odstúpenie od zmluvy sa realizuje vždy písomnou formou (*listom doručeným druhej zmluvnej strane*), pričom účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú v obchodno-právnych vzťahoch až momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy. V občiansko-právnych vzťahoch účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú od počiatku, t.j. zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami sa ruší od jeho počiatku.
4. Vzájomné nároky zmluvných strán (napr. *úhrada efektívne vynaložených nákladov na obstaranie objednávky, atp.*) z odstúpenia od zmluvy musia byť bezodkladne uplatnené.

#### **X. Aktualizácia a zverejňovanie VOP**

1. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti sa aktualizujú v prípadoch významných zmien v oblasti legislatívy, a vývoja hospodárskych vzťahov na relevantnom trhu pôsobenia spoločnosti alebo v prípade ich doplnenia/spresnenia zo strany dodávateľa.
2. Každá aktualizácia alebo zmena Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti bude vyznačená po jej doplnení a realizácii na príslušnej internetovej stránke dodávateľa. Pokiaľ ide o stálych zákazníkov/klientov spoločnosti, títo budú osobitne upozornení elektronickou formou.
3. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti sa zverejňujú na internetovej stránke spoločnosti: [www.arcusinternational.sk](http://www.arcusinternational.sk) !